

ÁSZF — Szolgáltatási feltételek (minta)

Általános sablon WebsitePro jellegű digitális szolgáltatásokhoz. Testreszabás javasolt.

Kiadó / Adatkezelő / Szolgáltató	[CÉGNÉV]
Székhely	[SZÉKHELY]
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	[CÉGJEGYZÉKSZÁM]
Adószám	[ADÓSZÁM]
E-mail	[EMAIL]
Telefon	[TELEFON]
Hatálybalépés	2026-01-07 (minta)
Verzió	1.0

Fontos: ez egy általános minta. A saját működéséhez (weboldal/webshop, fizetés, szállítás, mérőkódok, hírlevél stb.) igazítva, jogi szakértő általi ellenőrzés javasolt.

1. Bevezetés, hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a [CÉGNÉV] (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott digitális szolgáltatások (pl. weboldal, webshop fejlesztés, kész modulok, grafikai tervezés, hirdetéskezelés) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

2. Fogalmak

- Megrendelő/Ügyfél: aki a szolgáltatást megrendeli.
- Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott fejlesztési/üzemeltetési/marketing tevékenységek.
- Árajánlat: írásban rögzített szakmai és pénzügyi ajánlat.

3. Szerződéskötés, ajánlat

A szerződés létrejöhet írásos ajánlat elfogadásával, megrendelés visszaigazolásával, vagy egyedi megállapodással. A projekt pontos tartalmát (scope), határidőit és díjazását az ajánlat vagy a külön megállapodás rögzíti.

4. Díjazás és fizetés (minta)

- A díjazás lehet fix, óradíjas vagy üzemeltetési/havidíjas konstrukció.
- Előleg: jellemzően a projekt indításakor (mérték: [ELŐLEG%]).
- Fizetési határidő: számla kiállításától számított [X] nap.
- Késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a teljesítést felfüggeszteni.

5. Teljesítés, átadás-átvétel

A teljesítés során a Megrendelő köteles időben biztosítani a szükséges anyagokat (szövegek, képek, hozzáférések). Az átadás-átvétel a kész verzió átadásával, tesztelési időszakkal és visszajelzéssel történik.

6. Szellemi tulajdon, felhasználási jogok

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató a projekt befejezéséig a fejlesztési anyagok felett rendelkezik. A díjak rendezése után a Megrendelő a szerződés szerinti felhasználási jogot megszerzi. Harmadik fél elemek (licencek, betűkészletek, pluginek) külön feltételekkel rendelkezhetnek.

7. Garancia, támogatás, üzemeltetés

- Hibajavítási garancia a külön megállapodás szerint (pl. 30 nap).
- Karbantartás/üzemeltetés külön szolgáltatásként kérhető (SLA, frissítések, mentések).
- Harmadik fél szolgáltatók hibáiért a Szolgáltató felelőssége korlátozott lehet.

8. Felelősség korlátozása (általános)

A Szolgáltató felelőssége a szerződés keretei között, tipikusan a szolgáltatási díj összegéig terjedhet, kivéve ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik. Közvetett károkért (pl. elmaradt haszon) a felelősség általában kizárt, a felek megállapodásától függően.

9. Adatkezelés, titoktartás

A felek bizalmas információit titokban kezelik. Személyes adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztató szerint történik.

10. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak. Vitás ügyek esetén a felek elsősorban egyeztetést kezdeményeznek.